

## Was kann die DFM für Ihre Einrichtung tun?

Wir verstehen uns als zuverlässige Partner der Einrichtungsbetreiber der Diakonie-Ruhr Gruppe. Die DFM »Facility Management der Diakonie-Ruhr Gruppe« wurde 2006 gegründet, damit technische und logistische Aufgaben effektiv und kostengünstig gebündelt werden können.

Das Facility Management der DFM bietet Ihnen seither tatkräftige Unterstützung bei allen Bauprojekten oder Instandhaltungsarbeiten, bei EDV-Technik oder Netzwerkpflge, bis zur Ersatzbeschaffung von haustechnischen Anlagen für Ihre Einrichtung.

Mehr noch: Ihr Vorteil als Einrichtung innerhalb der Organschaft der Diakonie-Ruhr Gruppe ist, bei der Beauftragung und Zusammenarbeit mit der DFM, der Wegfall der gesetzlichen Mehrwertsteuerabgaben.

### Effizienter mit PLANON®

Um das umfassende Serviceangebot der DFM effektiv nutzen zu können, sind fast alle Einrichtungen der Diakonie-Ruhr Gruppe mit der Facility-Management-Software PLANON ausgestattet.

Über die Eingabemaske können Sie individuell und gezielt Anfragen an die DFM senden, die von uns sofort registriert, zeitnah bearbeitet und ausgeführt werden. Das minimiert zeitraubende Telefonate und der gesamte Vorgang, von der Anfrage, über die Auftragsvergabe bis zur Rechnungsstellung wird im System perfekt dokumentiert.

**Bitte beachten Sie: Wir können und dürfen konkrete Anfragen bei Reparaturen, Instandhaltungen oder EDV-Störungen nur bearbeiten, wenn eine Meldung über Planon erfolgt ist. Nur im Notfall ist eine telefonische Anfrage möglich.**

## Facility Management – was ist das?

Facility Management ist die professionelle Dienstleistung rund um Gebäude und Einrichtungen.

Das Dienstleistungsspektrum ist umfassend: Facilities, engl. für Gebäude, werden gebaut und umgebaut, instandgehalten und gewartet, sowie durch EDV-Vernetzung oder spezieller Medizintechnik auf den neuesten Stand gebracht.

Facility Management reicht also weit über herkömmliche Hausverwaltung oder Hausmeistertätigkeiten hinaus und befasst sich mit dem gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes.

## DFM GmbH

Facility Management  
der Diakonie Ruhr-Gruppe



Postanschrift:  
Westring 26  
44787 Bochum

Büroanschrift:  
Pferdebachstraße 37  
58455 Witten

Geschäftsführung:  
Tel.: 02302 175-5326  
Fax: 02302 175-5324

[www.diakonie-ruhr.de](http://www.diakonie-ruhr.de)  
[sektor3@diakonie-ruhr.de](mailto:sektor3@diakonie-ruhr.de)

## DFM GmbH

Facility Management  
der Diakonie Ruhr-Gruppe



Optimale Betreuung  
für Ihre Einrichtung



## DFM Instandhaltungs- und Wartungsservice



Instandhaltung und Wartung ist ein zentraler Bereich der DFM. Mit Know-how und dem nötigen Weitblick planen, entwickeln und realisieren wir Maßnahmen, damit Ihre Einrichtung technisch, wirtschaftlich und nachhaltig auf dem neuesten Stand ist.

### **Dazu zählen:**

- Planung und Umsetzung von Maßnahmen innerhalb Ihres Instandhaltungsbudgets
- Termingerechte Auftragsausführung, -verwaltung und -überwachung
- Reparaturdienste unterschiedlichster Gewerke

## DFM Handwerksdienste

Um einen reibungslosen technischen Ablauf in Ihrer Einrichtung zu gewährleisten, können Sie über die Facility-Management-Software PLANON bequem unsere Handwerksdienste in Anspruch nehmen.

Die DFM verfügt über einen speziell qualifizierten Handwerkerpool von Malern, Elektrikern, Schlossern, bis zu Sanitär- und Heizungsinstallateuren inkl. Helfer, die sich bestens mit den Gegebenheiten in Ihrer Einrichtung auskennen.

Und manchmal gibt es Situationen, die keinen Aufschub dulden, wie beispielsweise bei einem Rohrbruch. Auch dann sind wir zur Stelle.

### **Meldungen über Planon!**

**Notfall-Durchwahlen Instandhaltung:**

Tel.: 02302 175-2240

Tel.: 02302 175-2241

## DFM Projektkoordination

Ob Neu-, Aus- oder Umbauprojekte: In der Betreuung und Ausführung von Bauprojekten liegt eine Kernkompetenz der DFM.

Am Anfang steht Ihre detaillierte, schriftliche Anfrage, was für Ihre Einrichtung getan werden soll. Im ersten Beratungsgespräch setzen Sie sich dann mit unseren Projektkoordinatoren zusammen, um die Rahmenbedingungen abzustecken: Welches Budget steht laut Wirtschaftsplan zur Verfügung, welche Möglichkeiten gibt es und woran haben Sie vielleicht nicht gedacht?

### **Zu unserem Service bei Neu-, Aus- oder Umbauprojekten zählen:**

- Projektberatung, -planung, und -terminierung
- Betriebswirtschaftliche Kostenermittlung und Kalkulation
- Einholung von Genehmigungen (z. B. Bauaufsichtsamt)
- Absprachen mit Architekten, Bauunternehmen und Handwerksbetrieben
- Planung und Durchführung von größeren Sondermaßnahmen
- Ermittlung von Rückstellungen für langfristige Sanierungsmaßnahmen
- Detaillierte Prozessbeschreibung und Dokumentation Ihrer Maßnahme



### **DFM-Durchwahlen für Projekte:**

Tel.: 02302 175-5242

Tel.: 02302 175-5240

## DFM EDV-Service

Die EDV-Abteilung der DFM ist eine zentrale Dienstleistung innerhalb der Diakonie-Ruhr Gruppe. Unsere Spezialisten betreuen rund 1.600 User mit deren Rechnern und ca. 500 Druckern. Darüber hinaus verwalten wir 70 verschiedene professionelle Softwareprodukte.

Die zentralen Leistungen für Ihre Einrichtung bestehen in der Projektplanung, -steuerung und -leitung. Wir richten Zugänge und Berechtigungen zu den Rechenzentren ein und betreuen derzeit 103 Server.

Unser Bestreben ist es, die individuellen Anforderungen Ihrer Einrichtung zu realisieren, zu optimieren und den sich in Zukunft ständig verändernden Angeboten des Marktes anzupassen.

### **Meldungen über Planon!**

**Notfall-Durchwahlen EDV:**

Tel.: 02302 175-5243

Tel.: 02302 175-5498

Tel.: 02302 175-5499



## DFM Medizintechnik

Ein Spezialbereich der DFM ist unser Service innerhalb der Medizintechnik. Wir übernehmen Wartungs- und Reparaturarbeiten und führen MPG- und Konstanzprüfungen durch. Die notwendige Dokumentation ist dabei selbstverständlich. Wir beraten Sie bei der Neuanschaffung medizintechnischer Geräte und sorgen für die erforderlichen Einweisungen.

**DFM-Durchwahl:**

Tel.: 02302 175-2245